

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล ความสำคัญและที่มาของปัญหา

โลกในยุคปัจจุบันมีความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอย่างมาก ส่งผลให้เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของมนุษย์ ทำให้มีการพัฒนาและคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อใช้ในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการสื่อสาร คมนาคมและรวมไปถึงการท่องเที่ยว

ปัจจุบันประเทศไทยจัดว่าเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญอย่างมากในภูมิภาคเอเชีย ส่งผลให้นักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาเที่ยวในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก มีจำนวนโดยเฉลี่ย 38,178,194 คนต่อปี ส่งผลให้โรงแรม รีสอร์ท ที่พัก และสถานที่อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ต้องเพิ่มมาตรการในการดูแลลูกค้ามากขึ้น จึงต้องนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อพัฒนาหน่วยงานหรือองค์กรของตนเอง

การนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศเข้ามาใช้นั้น สามารถนำมาใช้ประกอบได้อย่างหลากหลายตั้งแต่การสืบค้นหรือค้นคว้าหาข้อมูล กระบวนการคิดและการตัดสินใจ การลงมือปฏิบัติไปจนถึงการเก็บรักษาข้อมูล โดยในทุกภาคส่วนของธุรกิจ ข้อมูลถือเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด จึงต้องมีกระบวนการเก็บรักษาที่มั่นคงและปลอดภัยมากที่สุด ธุรกิจการท่องเที่ยวก็เช่นเดียวกัน เนื่องด้วยเป็นธุรกิจที่ต้อนรับลูกค้าเป็นจำนวนมากพร้อม ๆ กัน การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยย่อมมีประสิทธิภาพและย่นระยะเวลามากกว่าการทำรายการลงบนกระดาษ จัดเก็บลงแฟ้มข้อมูลซึ่งเสี่ยงต่อการสูญหาย อีกทั้งข้อมูลด้านในอาจจะเสื่อมสลายไปตามอายุ

บริษัทอีทีเอช คอร์ปอเรชั่น เป็นบริษัทหนึ่งในผู้ประกอบการที่มีธุรกิจโรงแรมอยู่ในเครือทั้งสิ้น 9 แห่งด้วยกัน ได้แก่

จากการที่ได้สำรวจ พูดคุยและตรวจสอบเบื้องต้น ธุรกิจของบริษัทอีทีเอชนั้น ทุกโรงแรมในเครือได้ดำเนินการต่าง ๆ ตั้งแต่การเช่าตึก การจองห้องพักและจัดบันทึกรายชื่อของลูกค้าลงบนกระดาษ และทำการเก็บเข้าแฟ้มแล้วทำการจัดเก็บในตู้ลิ้นชักเฉพาะอีกที่หนึ่ง และ

เมื่อต้องการจะนำข้อมูลรายละเอียดการจองในแต่ละห้องเพื่อทำการสรุปบัญชีรายได้ของทางโรงแรมนั้นค่อนข้างยุ่งยาก เนื่องจากต้องนำเอกสารออกมาหลายแผ่นและยังเกิดเหตุการณ์นับรวมรายได้ซ้ำซ้อน หรือก็คือบวกเข้าไปในบัญชีถึงสองครั้งนั่นเอง และเมื่อทำธุรกิจไปนานเข้าจำนวนแฟ้มข้อมูลของลูกค้านั้นก็จะมีปริมาณมากขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้ที่จัดเก็บเอกสารนั้นเริ่มไม่มีพื้นที่มากพอที่จะเก็บข้อมูลชุดใหม่ ๆ ทำให้ผู้ประกอบการจำเป็นที่จะต้องเสียเงินซื้อตู้จัดเก็บเอกสารมาอีก รวมไปถึงการทำความสะอาดห้องพักของทางโรงแรม ซึ่งจะใช้วิธีการจดบันทึกเช่นเดียวกัน และวิธีการบอกปากเปล่าแบบไม่มีการจดบันทึกใด ๆ ห้องพักไหนที่ต้องการทำความสะอาด พนักงานทำความสะอาดจะทำการเดินดูแต่ละห้อง เมื่อทำความสะอาดเรียบร้อยแล้ว จึงเดินกลับไปบอกกับทางพนักงานเพื่อทำการจดบันทึก เมื่อลูกค้าใหม่ทำการเช็คอินเข้ามาถามหาห้องพัก ทางพนักงานจะต้องทำการไล่ดูในสมุดจดบันทึกว่าห้องไหนที่ว่างอยู่ และห้องไหนที่ทำความสะอาดเรียบร้อยแล้ว ซึ่งทำให้เสียเวลาโดยสิ้นเชิงและปัญหาของพนักงานซ่อมบำรุงก็เป็นเช่นเดียวกัน ที่ซึ่งใช้วิธีเดียวกันกับพนักงานทำความสะอาด

จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ทางผู้จัดทำได้สังเกตเห็นถึงปัญหาต่าง ๆ ของทางสถานประกอบการและได้แนวคิดที่จะพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันจัดการหลังร้าน รวมไปถึงการจองห้องพักไปในตัวสำหรับโรงแรมในเครือของทางบริษัทอีทีเอช คอร์ปอเรชั่นทั้งสิ้น 9 แห่งทั่วจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อช่วยลดต้นทุนทางด้านทรัพยากรและทั้งทางด้านเวลาให้กับทางสถานประกอบการ ตลอดจนการเก็บรักษาข้อมูลที่สำคัญเอาไว้ในตัวระบบที่จะทำให้สะดวกต่อการดำเนินงาน โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อพัฒนากิจการทำให้มีประสิทธิภาพและสนองผลกำไรต่อไปในภายภาคหน้า

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบการจัดการและจองห้องพักโรงแรมในเครือบริษัท อีทีเอช คอร์ปอเรชั่น

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้รับระบบการจัดการและจองห้องพักโรงแรมในเครือบริษัท อีทีเอช คอร์ปอเรชั่น

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.4.1 ขอบเขตของผู้ใช้งาน

1.4.1.1 เจ้าของกิจการ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) สามารถเพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
- 3) สามารถเพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลลูกค้าได้
- 4) สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้
- 5) สามารถกำหนดและจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบได้
- 6) สามารถเพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลตึกเช่าได้
- 7) สามารถเรียกดูรายการตึกเช่าได้
- 8) สามารถเรียกดูรายการห้องพักได้
- 9) สามารถเรียกดูประวัติรายการห้องพักย้อนหลังได้
- 10) สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้
- 11) สามารถเรียกดูผลตอบรับของลูกค้าได้
- 12) สามารถทำการจอง-ยกเลิกห้องพักได้
- 13) สามารถเพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลห้องพักได้
- 14) สามารถเรียกดูข่าวสารและโปรโมชั่นของโรงแรมได้
- 15) สามารถเพิ่ม-ลบ-แก้ไขบัญชีธนาคารได้
- 16) สามารถเพิ่ม-ลบ-แก้ไข qr code ของบัญชีธนาคารได้
- 17) สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงินของลูกค้าได้
- 18) สามารถออกรายงานและคูสติดีได้
- 19) สามารถออกบิลใบเสร็จได้
- 20) สามารถออกจากระบบได้

1.4.1.2 พนักงานทั่วไป

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) สามารถเพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลพนักงานได้ (ตนเอง)
- 3) สามารถเพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลลูกค้าได้
- 4) สามารถเพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลตึกเช่าได้
- 5) สามารถเรียกดูรายการตึกเช่าได้

- 6) สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้
- 7) สามารถเรียกดูรายการห้องพักได้
- 8) สามารถเรียกดูประวัติรายการห้องพักย้อนหลังได้
- 9) สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้
- 10) สามารถเรียกดูผลตอบรับของลูกค้าได้
- 11) สามารถทำการจอง-ยกเลิกห้องพักได้
- 12) สามารถเพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลห้องพักได้
- 13) สามารถเรียกดูข่าวสารและโปรโมชั่นของโรงแรมได้
- 14) สามารถเพิ่ม-ลบ-แก้ไขบัญชีธนาคารได้
- 15) สามารถเพิ่ม-ลบ-แก้ไข qr code ของบัญชีธนาคารได้
- 16) สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงินของลูกค้าได้
- 17) สามารถออกรายงานและดูสถิติได้
- 18) สามารถออกบิลใบเสร็จได้
- 19) สามารถออกจากระบบได้

1.4.1.3 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) สามารถเพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
- 3) สามารถเพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลลูกค้าได้
- 4) สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้
- 5) สามารถกำหนดและจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบได้
- 6) สามารถเพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลตึกเช่าได้
- 7) สามารถเรียกดูรายการตึกเช่าได้
- 8) สามารถเรียกดูรายการห้องพักได้
- 9) สามารถเรียกดูประวัติรายการห้องพักย้อนหลังได้
- 10) สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้
- 11) สามารถเรียกดูผลตอบรับของลูกค้าได้
- 12) สามารถทำการจอง-ยกเลิกห้องพักได้
- 13) สามารถเพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลห้องพักได้
- 14) สามารถเรียกดูข่าวสารและโปรโมชั่นของโรงแรมได้
- 15) สามารถเพิ่ม-ลบ-แก้ไขบัญชีธนาคารได้

- 16) สามารถเพิ่ม-ลบ-แก้ไข qr code ของบัญชีธนาคารได้
- 17) สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงินของลูกค้าได้
- 18) สามารถออกรายงานและคูสติดีได้
- 19) สามารถออกบิลใบเสร็จได้
- 20) สามารถออกจากระบบได้

1.4.1.5 ลูกค้

- 1) สามารถสมัครสมาชิกและเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถดูรายละเอียดห้องพัคและโรงแรมได้
- 4) สามารถจอง-ยกเลิกห้องพัคได้
- 5) สามารถชำระเงินผ่านแอปธนาคารและ qr code ได้
- 6) สามารถดูข่าวสารและโปรโมชั่นของโรงแรมได้
- 7) สามารถเพิ่มผลตอบรับระดับความพึงพอใจได้

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.4.2.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

1.4.2.1.1 Notebook Lenovo Y700

1.4.2.1.1.1 ประมวลผล Intel Core i7-6700HQ

1.4.2.1.1.2 หน่วยความจำ Ram Samsung 8.0 GB

1.4.2.1.1.3 หน่วยความจำสำรอง HDD 1 TB

1.4.2.1.2 Acer Aspire E 14

1.4.2.1.2.1 ประมวลผล Intel Core i5-6200U

1.4.2.1.2.2 หน่วยความจำ Ram 8 GB

1.4.2.1.2.3 หน่วยความจำสำรอง SSD 286 GB

1.4.2.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

1.4.2.2.1 โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล PHPMyAdmin 4.8.5

1.4.2.2.2 โปรแกรม Visual Studio Code

1.4.2.2.3 ชุดคำสั่งภาษา HTML (Hyper Text Markup Language)

1.4.2.2.4 ชุดคำสั่งภาษา PHP (Professional Home Page)

1.4.2.2.5 ชุดคำสั่ง CSS (Cascading Style Sheets)

1.4.2.2.6 ชุดคำสั่ง JavaScript

1.4.2.2.7 ฐานข้อมูล MySql

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50120

1.5.2 8/2 ซอยราชพฤกษ์ ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	2564				
	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	→				
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล	→				
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม				→	
4. ติดตั้ง ทดสอบและปรับปรุงระบบ				→	→
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม				→	→
6. ประเมินการใช้งานระบบ					→
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน					→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	→	→	→	→	